

**ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ
(ДЕПСОЦРАЗВИТИЯ ЮГРЫ)**

ПРИКАЗ

«15» июля 2022 г.
г. Ханты-Мансийск

№ 907 *л*

Об утверждении алгоритма комплексной работы с несовершеннолетними с девиантным поведением, совершившими или склонными к совершению противоправных деяний, в учреждениях социального обслуживания, подведомственных Депсоцразвития Югры

Руководствуясь Федеральными законами от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», учитывая национальный стандарт Российской Федерации от 01.10.2021 ГОСТ Р 52888-2021 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги детям», с целью организации эффективной комплексной работы по предупреждению совершения несовершеннолетними противоправных деяний

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить алгоритм комплексной работы с несовершеннолетними с девиантным поведением, совершившими или склонными к совершению противоправных деяний, в учреждениях социального обслуживания, подведомственных Депсоцразвития Югры (приложение).

2. Начальникам управлений социальной защиты населения Депсоцразвития Югры организовать работу с несовершеннолетними с девиантным поведением, из неблагополучных и социально дезориентированных семей.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на первого заместителя директора Депсоцразвития Югры С.В. Круглову.

И.о. директора Департамента



И.А.Молданова

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ (ВИЗИРОВАНИЯ)

№ проекта: 15-Р-906 от 21.07.2022 **Группа документов:** Приказы по основной деятельности
15

Версия проекта: 1

Состав:

Содержание:

проект приказа об утверждении модельной программы комплексной работы с несовершеннолетними с девиантным поведением

Исполнитель: Киян Яна Сергеевна - Главный специалист-эксперт;
Докшина Виктория Владимировна - Методист;

ФИО и должность	Виза	Дата	Подпись	Примечание
Крюкова Ирина Валерьевна - Заместитель начальника отдела (Отдел организации социального обслуживания)	Согласен	21.07.2022 20:15		
Мальчевская Анжелика Николаевна - Заместитель начальника управления - начальник отдела (Отдел организации социального обслуживания)	Согласен	21.07.2022 20:25		
Хохлова Галина Васильевна - Начальник отдела (Организационный отдел)	Согласен	22.07.2022 09:43		
Урсу-Архипова Антонина Петровна - Начальник управления (Административное управление)	Согласен	22.07.2022 17:34		

Подготовил: Киян Яна Сергеевна

(25.07.2022
9:57:02)

Подтверждаю _____



Рассылка:

первый заместитель директора Депсоцразвития Югры;
начальник управления социального обслуживания населения Депсоцразвития Югры;
отдел организации социального обслуживания Депсоцразвития Югры;
управления социальной защиты населения Депсоцразвития Югры;
учреждения социального обслуживания, подведомственные Депсоцразвития Югры



Приложение

приложению № 904-р

**АЛГОРИТМ КОМПЛЕКСНОЙ РАБОТЫ
С НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМИ С ДЕВИАНТНЫМ ПОВЕДЕНИЕМ,
СОВЕРШИВШИМИ ИЛИ СКЛОННЫМИ
К СОВЕРШЕНИЮ ПРОТИВОПРАВНЫХ ДЕЯНИЙ, В УЧРЕЖДЕНИЯХ
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ,
ПОДВЕДОМСТВЕННЫХ ДЕПСОЦРАЗВИТИЯ ЮГРЫ**

ПАСПОРТ АЛГОРИТМА

Наименование	Алгоритм комплексной работы с несовершеннолетними с девиантным поведением, совершившими или склонными к совершению противоправных деяний, в учреждениях социального обслуживания, подведомственных Депсоцразвития Югры
Правовые основания	Семейный кодекс Российской Федерации; Федеральный закон от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»; Федеральный закон от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»; Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»; постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 06.09.2014 № 326-п «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре»
Целевая группа	несовершеннолетние с девиантным поведением, совершившие и склонные к совершению противоправных деяний
Цель алгоритма	организация эффективной комплексной работы по предупреждению совершения несовершеннолетними противоправных деяний
Задачи алгоритма	1. Выявление и пресечение случаев вовлечения несовершеннолетних в совершение преступлений и антиобщественных действий. 2. Социальная реабилитация несовершеннолетних с девиантным поведением, совершивших и склонных к совершению противоправных деяний, социально-правовая охрана и поддержка, коррекция и реабилитация несовершеннолетних целевой группы. 3. Организация непрерывного социального сопровождения несовершеннолетних целевой группы после их прохождения курса реабилитации в учреждениях социального обслуживания
Источники финансирования	финансирование осуществляется за счет субсидии на финансовое обеспечение выполнения государственного

Ожидаемые результаты	<p align="center">задания в учреждениях социального обслуживания</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Формирование у несовершеннолетних целевой группы позитивных жизненных навыков и системы ценностных ориентиров, необходимых для успешной интеграции и социализации в обществе. 2. Снижение количества несовершеннолетних с девиантным поведением, склонных к совершению противоправных деяний. 3. Нейтрализация факторов, приведших к возникновению различных форм девиантного поведения. 4. Повышение эффективности деятельности органов и учреждений системы профилактики правонарушений несовершеннолетних, снижение уровня преступности, в том числе рецидивной.
----------------------	---

1. Нормативное правовое обеспечение

Настоящий алгоритм комплексной работы с несовершеннолетними с девиантным поведением, совершившими или склонными к совершению противоправных деяний, в учреждениях социального обслуживания, подведомственных Депсоцразвития Югры (далее – алгоритм, несовершеннолетние, учреждения), основывается на следующих нормативных правовых актах:

Конституция Российской Федерации;

Семейный кодекс Российской Федерации;

Федеральный закон от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;

Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 06.09.2014 № 326-п «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре»;

постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 31.10.2014 № 394-п «О Регламенте межведомственного взаимодействия органов государственной власти Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в связи с реализацией полномочий Ханты-Мансийского автономного округа Югры в сфере социального обслуживания»;

постановление Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Ханты-Мансийского автономного

округа – Югры от 10.09.2019 № 83 «Об утверждении Порядка организации и проведения индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними и (или) семьями, находящимися в социально опасном положении, на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры»;

национальный стандарт Российской Федерации от 01.10.2021 ГОСТ Р 52888-2021 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги детям».

2. Основные понятия, используемые в алгоритме

Девиянтное поведение – это поступок, действия человека, не соответствующие официально установленным или фактически сложившимся в данном обществе нормам или стандартам.

Противоправное деяние – деяние, нарушающее какие-либо нормы права (гражданского, административного, трудового, уголовного и др.).

Несовершеннолетний, склонный к совершению противоправных деяний – несовершеннолетний, ранее нарушавший нормы гражданского, административного, трудового, уголовного и иного права, или находящийся в условиях, способствующих их нарушению (безнадзорность, беспризорность, проживание в семье, находящейся в социально опасном положении и др.).

Также в алгоритме используются понятия, установленные Федеральным законом от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».

3. Общие положения

3.1. Алгоритм представляет собой деятельность учреждений по организации профилактической работы и социальной реабилитации несовершеннолетних.

3.2. Алгоритм допускает вариативность использования технологий и механизмов с учетом особенностей территориального управления, кадрового и финансового обеспечения деятельности учреждения, а также индивидуальных потребностей и конкретных обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан.

4. Организация работы с несовершеннолетними

4.1. Социальная реабилитация несовершеннолетних осуществляется на основании:

договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с родителем (законным представителем) несовершеннолетнего;

индивидуальной программы предоставления социальных услуг несовершеннолетнего:

межведомственной индивидуальной программы социально-педагогической реабилитации несовершеннолетнего и (или) семьи, находящегося в социально опасном положении (при наличии) (далее – межведомственная индивидуальная программа).

4.2. Работа с несовершеннолетним проводится в сроки, необходимые: для оказания социальной и иной помощи;

до устранения причин и условий, способствовавших безнадзорности, беспризорности, правонарушениям или антиобщественным действиям несовершеннолетнего;

достижения несовершеннолетним возраста восемнадцати лет;

наступления других обстоятельств, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.3. В работе с несовершеннолетними привлекаются специалисты субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, участвующие в реализации комплекса мер, направленных на восстановление (или компенсацию) социального функционирования несовершеннолетних, в том числе социально ориентированные некоммерческие организации, оказывающие социальные услуги детям и семьям с детьми, добровольцы (волонтеры).

4.4. Специалисты, работающие с несовершеннолетними, должны быть ориентированы на:

готовность принять разных детей;

способность выявлять разнообразные проблемы детей;

умение защитить тех, кого в детском коллективе не принимают, проектировать психологически безопасную и комфортную среду при проведении мероприятий, формировать и развивать образцы и ценности социального поведения;

знание основных закономерностей семейных отношений, общих закономерностей развития личности.

**Функционал субъектов системы профилактики безнадзорности
и правонарушений несовершеннолетних при работе
с несовершеннолетними.**

Субъекты системы профилактики	Функции /формы и методы работы
Учреждения социального обслуживания	<p>Профилактическая работа: акции, флешмобы, распространение информации (памятки, буклеты, флаеры, инфографика, плакаты-мотиваторы)</p> <p>Выявление причин и условий, способствующих совершению несовершеннолетними противоправных деяний, в том числе раннего выявления семейного неблагополучия: служба «Экстренная детская помощь»; посещение на дому семей, воспитывающих несовершеннолетних, состоящих на различных видах учета подомовой (квартирный) обход социальных участков; межведомственные рейды в места массового отдыха (информация в рамках межведомственного взаимодействия)</p> <p>Предоставление социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг, комплексная социальная реабилитация (комплексная диагностика, консультирование по различным вопросам, коррекция); организация межведомственного взаимодействия по решению проблем несовершеннолетних; организация полезной досуговой внеурочной деятельности несовершеннолетних; игротренинг и трансформационные игры; социальные игры; восстановительные технологии; социальное сопровождение</p>
Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав	<p>Организация индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними. Координация и контроль деятельности субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних</p>
Органы опеки и попечительства	Обеспечение прав и законных интересов несовершеннолетних
Организации здравоохранения	Оказание медицинской помощи несовершеннолетним, в том числе проведение медицинского освидетельствования
Органы полиции	Проведение профилактических мероприятий, информирование населения (в том числе индивидуальная работа с несовершеннолетними), привлечение к ответственности за совершение противоправных действий в рамках законодательства
Образовательные организации	Выявление несовершеннолетних целевой группы, проведение педагогической работы с несовершеннолетними, участие в профилактических

5. Алгоритм действий специалистов учреждений (приложение к алгоритму)

5.1. При поступлении информации о несовершеннолетнем от субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних специалист учреждения:

незамедлительно собирает (получает) сведения на предмет нахождения несовершеннолетнего и членов семьи на социальном обслуживании в учреждениях;

в течение 1 суток устанавливает контакт и мотивирует родителей (законных представителей) на сотрудничество и очное обращение в учреждение;

информирует о видах социальных услуг, способах и порядке их представления в учреждениях, в том числе с круглосуточным пребыванием несовершеннолетних;

в течение 3 рабочих дней проводит комплексную социально-психолого-педагогическую диагностику для выявления причин и условий, способствовавших возникновению трудной жизненной ситуации;

содействует в составлении проекта индивидуальной программы предоставления социальных услуг (если несовершеннолетний не признан нуждающимся в социальном обслуживании), либо вносит предложения по ее корректировке;

в течение 5 рабочих дней составляет план работы с несовершеннолетним, определяет формы и методы работы с ним, в том числе при межведомственном взаимодействии;

предоставляет социальные услуги и/или проводит комплексную социальную реабилитацию несовершеннолетнего, в том числе с учетом межведомственной индивидуальной программы;

ежемесячно проводит промежуточный мониторинг и оценку результатов реабилитационной работы;

представляет информацию в территориальную комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав (при необходимости).

5.2. При личном обращении в учреждение родителя (законного представителя) несовершеннолетнего специалист учреждения:

незамедлительно фиксирует обращение, устанавливает контакт с несовершеннолетним;

информирует родителя (законного представителя) о видах социальных услуг, способах и порядке представления в учреждениях, в том числе с круглосуточным пребыванием несовершеннолетних;

информирует территориальную комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав об обращении в учреждение родителя (законного представителя) несовершеннолетнего для организации межведомственной работы (при необходимости);

в течение 3 рабочих дней проводит комплексную социально-психолого-педагогическую диагностику для выявления причин и условий, способствовавших возникновению трудной жизненной ситуации;

содействует в составлении проекта индивидуальной программы предоставления социальных услуг (если несовершеннолетний не признан нуждающимся в социальном обслуживании), либо вносит предложения по ее корректировке;

в течение 5 рабочих дней составляет план работы с несовершеннолетним, определяет формы и методы работы с ним, в том числе при межведомственном взаимодействии;

предоставляет социальные услуги и/или проводит комплексную социальную реабилитацию несовершеннолетнего, в том числе с учетом межведомственной индивидуальной программы;

ежемесячно проводит промежуточный мониторинг и оценку результатов реабилитационной работы в установленные сроки;

представляет информацию в территориальную комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав (при необходимости).

5.3. При отсутствии положительной динамики специалист учреждения:

выявляет причины, мешающие устранить трудную жизненную ситуацию;

вносит предложения по корректировке индивидуальной программы предоставления социальных услуг и плана работы с несовершеннолетним;

направляет предложения в территориальную комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав по корректировке межведомственной индивидуальной программы несовершеннолетнего;

предоставляет социальные услуги и/или проводит комплексную социальную реабилитацию несовершеннолетнего с учетом внесенных корректировок до устранения трудной жизненной ситуации.

5.4. При положительной динамике предоставление социальных услуг и комплексной социальной реабилитации несовершеннолетнему

продолжается до окончания срока договора о предоставлении социальных услуг, реализации мероприятий, предусмотренных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.

5.5. При выбытии несовершеннолетнего из учреждения с круглосуточным пребыванием несовершеннолетних на территорию по месту жительства специалист учреждения подготавливает и направляет родителям (законным представителям), субъектам системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних Ханты-Мансийского автономного округа – Югры социальное психолого-педагогическое заключение с рекомендациями по организации постреабилитационного сопровождения (не менее 6 месяцев) несовершеннолетнего с учетом его индивидуальных особенностей развития для сохранения динамики реабилитационного процесса.

6. Ресурсы

6.1. Материально-технические ресурсы определяются учреждением самостоятельно, исходя из необходимости полного и качественного оказания услуг различным категориям граждан, в том числе при условии обращения в учреждение семей с детьми-инвалидами, и должны соответствовать требованиям к оснащению учреждений социального обслуживания.

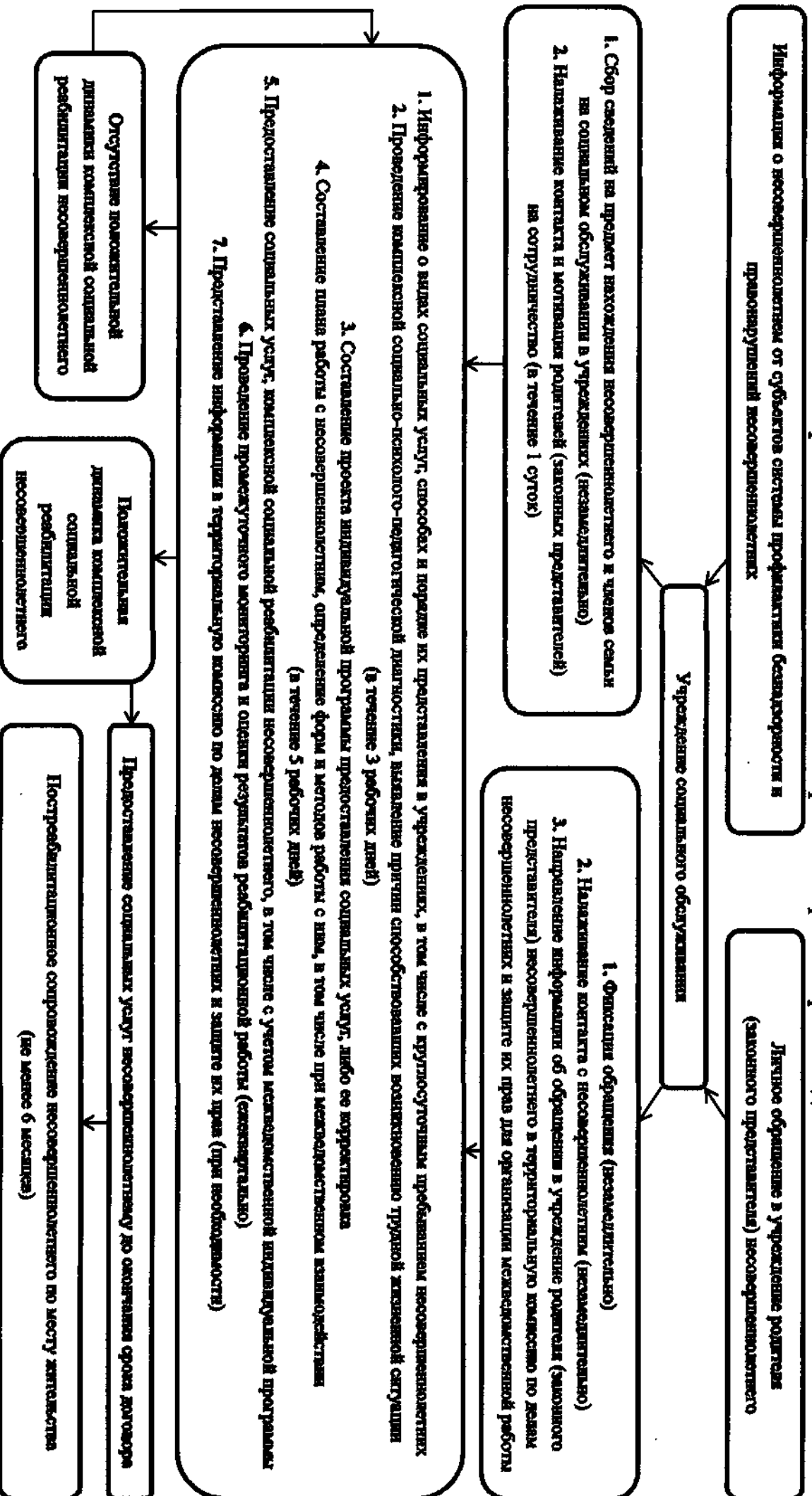
6.2. Материально-техническое обеспечение программы:
кабинет для индивидуальной консультации (приема граждан);
помещения для проведения реабилитационных занятий;
кабинет БОСС-терапии;
сенсорная комната;
комната песочной терапии;
комната интерактивного досуга;
творческие ремесленные мастерские;
спортивный/тренажерный зал;
набор диагностических методик, в том числе компьютерных;
настольные, коррекционно-развивающие игры.

6.3. Информационно-методические ресурсы.

№ п/п	Ресурс	Наименование мероприятий	Исполнители
Информационный ресурс			
1.	Печатные средства массовой информации, аккаунты социальных сетей, сайт учреждения	Блоггинг, разработка и размещение рекламно-информационных заметок; написание статей	Методист, специалисты
Методический ресурс			
2.	Буклеты, памятки, инфографика и другое	Разработка и распространение информационных материалов для информирования населения, семей с детьми	Методист, специалисты
3.	Инструкции, алгоритмы действий, методические пособия	Подготовка инструкций/алгоритмов, методических пособий, информации для семей с детьми, специалистов, реализующих данную программу	Методист

Приложение
к алгоритму

Алгоритм действий специалистов учреждений с несовершеннолетними с девиантным поведением,
совершившими и склонными к совершению противоправных действий



Информация о несовершеннолетних от субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних

Личное обращение в учреждение родителя (законного представителя) несовершеннолетнего

Учреждение социального обслуживания

1. Сбор сведений на предмет нахождения несовершеннолетнего и членов семьи на социальном обслуживании в учреждениях (незаведомально)
2. Наблюдение контактов и мотивации родителей (законных представителей) на сотрудничество (в течение 1 суток)

1. Фиксация обращения (незаведомально)
2. Наблюдение контактов с несовершеннолетним (незаведомально)
3. Направление информации об обращении в учреждение родителя (законного представителя) несовершеннолетнего в территориальную комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав для организации межведомственной работы

1. Информирование о видах социальных услуг, способах и порядке их предоставления в учреждениях, в том числе с круглосуточной пребыванием несовершеннолетних
2. Проведение комплексной социально-психолого-педагогической диагностики, выявление причин способствовавших возникновению трудной жизненной ситуации (в течение 3 рабочих дней)
3. Составление проекта индивидуальной программы предоставления социальных услуг, либо ее корректировка (в течение 3 рабочих дней)
4. Составление плана работы с несовершеннолетним, определение форм и методов работы с ним, в том числе при межведомственном взаимодействии (в течение 5 рабочих дней)
5. Предоставление социальных услуг, комплексной социальной реабилитации несовершеннолетнего, в том числе с учетом необходимости индивидуальной программы
6. Проведение промежуточного мониторинга и оценки результатов реабилитационной работы (ежемесячно)
7. Предоставление информации в территориальную комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав (при необходимости)

Отсутствие положительной динамики комплексной социальной реабилитации несовершеннолетнего

Прогноз динамики комплексной социальной реабилитации несовершеннолетнего

Предоставление социальных услуг несовершенноственному до окончания срока договора
Постреабилитационное сопровождение несовершеннолетнего по месту жительства (не менее 6 месяцев)